



Dienstenwijzer

Wij maken graag heldere afspraken met u over onze dienstverlening en de bijbehorende kosten. In deze brochure leest u daar meer over. Wij gaan hierbij verder dan de informatie die we u op grond van de Wet op het financieel toezicht moeten verstrekken. Wij geven u graag aanvullende informatie over onze dienstverlening zodat u een goed totaalbeeld krijgt. Heeft u hier vragen over, stel ze ons dan gerust!



INHOUDSOPGAVE

Wie zijn wij	3
Onze kwaliteit	3
Onze dienstverlening	4
Wat doen wij	4
Onze relatie met verzekeraars	5
Onze bereikbaarheid	5
Hoe worden wij beloond	6
De premie	7
Wat verwachten wij van u	8
Beëindiging relatie	8
Klachten	9
Uw privacy	9
Intern beloningsbeleid	11



WIE ZIJN WIJ

Assurantiebedrijf Intermediair B.V. (hierna Intermediair Assurantiën) is een assuratiekantoor en een financieel adviesbureau. Wij zijn een onafhankelijk tussenpersoon. Wij adviseren over en bemiddelen in financiële producten (verzekeringen, hypotheke) van een groot aantal aanbieders, zoals verzekeringsmaatschappijen en andere financiële instellingen. Onze klantenkring omvat naast veel particulieren ook bedrijven, organisaties en verenigingen.

Onafhankelijkheid is belangrijk. Wij doen zaken met vrijwel alle verzekeraars en financiële instellingen in Nederland. Maar wij doen in de eerste plaats zaken namens onze cliënten. U bent onze klant en wij zetten ons volledig in voor uw belangen.



ONZE KWALITEIT

Ons kantoor is ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 50086049.

Ons kantoor is ingeschreven bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder nummer 300.013919.

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder vergunningnummer 12020062.

Op grond van de ons toegekende vergunning mogen wij de volgende activiteiten verrichten:

- Adviseren en bemiddelen in particuliere schadeverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in zakelijke schadeverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in inkomensverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in zorgverzekeringen
- Adviseren en bemiddelen in vermogensopbouwende producten
- Adviseren en bemiddelen in hypothecair krediet
- Adviseren en bemiddelen in consumptief krediet
- Adviseren en bemiddelen in betaalrekeningen
- Adviseren en bemiddelen in spaarrekeningen
- Adviseren in deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen

Als bedrijf in de financiële branche hechten wij grote waarde aan betrouwbaarheid. Wij zijn in het bezit van de volgende relevante diploma's en certificaten:

- Wft Basis
- Wft Schade Particulier
- Wft Schade Zakelijk
- Wft Inkomen
- Wft Zorg
- Wft Vermogen
- Wft Hypothecair Krediet
- Wft Consumptief Krediet

Onze assuratieadviseurs houden hun vak kennis op peil dankzij permanente educatie. Wij zijn daarnaast in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.



ONZE DIENSTVERLENING

Algemeen

Elke goede relatie begint met goede adviezen. Wij kennen de markt en de marktontwikkelingen en geven u de aandacht en het persoonlijke advies dat bij u past. Vervolgens bemiddelen wij voor u bij de aanbieder. Maar wat ons betreft misschien wel het belangrijkste is het nazorgtraject. Tijdens de gehele looptijd houden wij de ontwikkeling van uw portefeuille bij ons bij. Waar nodig, kunnen wij u zo adviseren op het gebied van wijzigingen, aanvullingen, mutaties, etc.

Bij schade wilt u een beroep doen op uw verzekering. In zo'n geval kunnen wij veel voor u betekenen. Bij een schade krijgt u vaak te maken met meerdere partijen en veel extra werk. Bij ons staat een deskundig schadeteam voor u klaar.

Om onze werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, hebben wij uw persoonsgegevens nodig. Uiteraard gaan wij zorgvuldig om met uw persoonsgegevens geheel conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

U kunt bij ons terecht voor:

- Verzekeringen, particulier en bedrijf
- Pensioenen en oudedagsvoorzieningen
- Hypotheekadvies en hypotheekbemiddeling
- Spaar- en beleggingsvormen
- Financiële planning, financieel advies



WAT DOEN WIJ

Specifiek

Binnen het kader van onze vergunning kunnen wij u op de volgende manieren van dienst zijn:

- Wij kunnen u **inzicht** geven in uw huidige situatie als het gaat om het afdekken van bepaalde risico's.
- Wanneer u exact weet welk financieel product u nodig heeft en geen advies wenst, kunnen wij de begeleiding verzorgen bij het **afsluiten** daarvan ('execution only').
- Wanneer u in grote lijnen weet wat voor soort financieel product u zoekt, kunnen wij u helpen bij het **vergelijken** en selecteren van de beste optie.
- Wij kunnen op uw verzoek **klankborden** over uw ideeën van een financieel product.
- Wij kunnen u **coachen** bij het vormen van een beeld van de mogelijkheden voor het verzekeren van bepaalde risico's.
- Wij kunnen u een **compleet advies** geven over een financieel product en begeleiden bij het afsluiten van een passende oplossing, waarbij onze dienstverlening in principe stopt op het moment dat het betreffende product is afgesloten.
- Wij kunnen het **volledig beheer** van financiële producten voor u verzorgen: advies, afsluiten en begeleiding na het tot stand komen van een financieel product. Bij het laatste kunt u bijvoorbeeld denken aan een mogelijk tussentijds advies tot aanpassing van het afgesloten product, of aan het in behandeling nemen van een schade.



ONZE RELATIE MET VERZEKERAARS

Adviesvrij

Intermediair Assurantiën is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten, aandelen of anderszins zeggenschap in ons bedrijf.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen (aanbieders van financiële- en verzekeringsproducten) voeren. Hierbij werken wij met een ruim aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Bij onze adviezen gaan wij uit van de producten van een toereikende groep aanbieders van financiële- en verzekeringsproducten. Een lijst met namen van deze aanbieders met wie wij een relatie onderhouden, zenden wij u op aanvraag toe.



ONZE BEREIKBAARHEID

Wij willen goed bereikbaar zijn voor onze relaties. U kunt op de volgende manieren contact met ons opnemen:

Bezoeken kantoor

Ons kantoor is op werkdagen geopend van 8.30 uur tot 17.00 uur. Op zaterdag en zondag zijn wij gesloten. Ons bezoekadres is: Zeewinde 3-10, 9738 AM Groningen.

Schriftelijk

U kunt altijd schriftelijk contact met ons opnemen. Ons postadres is: Zeewinde 3-10, 9738 AM Groningen.

E-mail

Ons adres voor e-mail correspondentie is: info@intermediairbv.nl.

Telefoon

Op werkdagen is de telefonische openingstijd van 8.30 uur tot 17.00 uur. Voor dringende zaken is ons kantoor ook buiten de openingstijden bereikbaar, 7 dagen per week, 24 uur per dag via ons telefoonnummer 050 - 5 733 600.

Indien u ons telefonisch een opdracht geeft (bijvoorbeeld een wijziging in uw situatie), bevestig deze dan ook per post of per e-mail info@intermediairbv.nl.

Internet

Algemene informatie over ons vindt u op onze website: www.intermediairbv.nl. Daarnaast kunt u hier schadeformulieren downloaden en adreswijzigingen aan ons doorgeven.

Persoonlijk advies

Wilt u liever persoonlijk advies? Maak dan een afspraak met een van onze adviseurs. Onze adviseur bezoekt u, indien mogelijk, thuis op de door u gewenste tijd. Een afspraak kunt u maken per telefoon 050 - 5 733 600 of per e-mail info@intermediairbv.nl.



HOE WORDEN WIJ BELOOND

Onze beloning kan bestaan uit één of meer van de volgende onderdelen:

- Declaratie (voor specifieke werkzaamheden en na overleg met u)
- Provisie (van verzekeraars)
- Diensten factuur (bij u in rekening gebracht voor onze beheersdiensten naast de van verzekeraars ontvangen provisie)

Declaratie

Wij brengen de kosten van onze dienstverlening rechtstreeks bij u in rekening. Voordat wij aan de opdracht beginnen, maken we een inschatting van de dienstverlening en de kosten die daarmee gemoeid zijn. U weet dus van tevoren wat u gaat betalen. Op het moment dat er meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, ontvangt u hierover vooraf een bericht van ons.

Daarnaast berekenen wij sommige diensten op basis van een uurtarief aan u door. U krijgt inzage in de hoogte van de tarieven van de diverse werkzaamheden. Bij de nota die u ontvangt, vindt u een urenspecificatie. Daarop ziet u welke werkzaamheden voor u zijn verricht met het bijbehorende uurtarief.

Provisie

De kosten van onze werkzaamheden kunnen worden gefinancierd door de verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Dit heet provisie.

Voor levensverzekeringen, hypotheek, uitvaartverzekeringen, betalingsbeschermers, individuele arbeidsongeschiktheidsverzekeringen en pensioenverzekeringen mogen wij geen provisie ontvangen van verzekeraars. Wij brengen de kosten voor onze werkzaamheden bij deze producten bij u in rekening.

Diensten factuur

Particuliere relaties die verzekeringen of andere financiële producten bij ons in beheer hebben gegeven hebben de mogelijkheid een vast bedrag per maand te betalen voor het beheer van de verzekeringen of financiële producten. Indien wij voor u een schadeverzekering afsluiten, betaalt u voor die verzekering premie aan de verzekerings-maatschappij. In die premie kan een vergoeding (provisie) zijn begrepen voor de werkzaamheden die wij als adviseur voor u verrichten. Deze provisie ontvangen wij van de verzekeraar. Indien dit het geval is, dan zal de provisie die wij ontvangen in mindering worden gebracht op de door u te betalen abonnementskosten voor de abonnementen Zilver (+) en Goud (+). Wij beoordelen dit eenmaal per jaar, aan het einde van de periode van 12 maanden.



DE PREMIE

Premiebetalingen kunnen op verschillende manieren plaatsvinden. Bij elke polis wordt aangegeven welke incassomethode zal worden gevolgd.

Incasso door Intermediair Assurantiën

Indien wij de door u verschuldigde premie namens de verzekeraar bij u gaan incasseren, kunt u tussen een aantal betalingswijzen kiezen:

- U kunt ons machtigen om de premie via automatische incasso van uw rekening af te laten schrijven. Premieafschrijvingen gebeuren op een vast moment, dat vooraf aan u is bekendgemaakt.
- U kunt uw premie periodiek overmaken met behulp van een factuur.

Afhankelijk van de verzekering kunt u in overleg met ons ervoor kiezen premies per jaar, half jaar, kwartaal of maand te betalen. In sommige gevallen betaalt u een opslag voor gespreide premiebetaling. Als er kosten zijn gemoeid met de periodieke premiebetaling dan wordt u daarover ingelicht. Als u vragen hebt over de afschrijving, het niet eens bent met de hoogte van de afschrijving of een afschrijving wilt terugvorderen, kunnen wij u hierin adviseren en bijstaan. Als u eenmaal uw premie aan ons heeft betaald, binnen de daarvoor gestelde termijn, bent u vrijgesteld van betaling aan de verzekeraar.

Incasso door verzekeraar

Indien de verzekeraar de door u verschuldigde premie gaat incasseren, gebeurt dit volgens de methode van de desbetreffende verzekeraar.

Afspraken rondom premiebetaling

Het is belangrijk dat u de premies tijdig betaalt. Indien u de premies niet tijdig betaalt, kan de verzekeringsmaatschappij in bepaalde omstandigheden bij schade weigeren deze te vergoeden. Ook kan dan alsnog de verschuldigde premie gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten kunnen aan u in rekening worden gebracht. Als u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeert u ons dan tijdig, dan proberen wij naar een oplossing te zoeken. Indien u op grond van de verzekeringsvoorwaarden recht hebt op gehele of gedeeltelijke premierestitutie, zullen wij namens u de contacten met de verzekeringsmaatschappij hierover verzorgen.



WAT VERWACHTEN WIJ VAN U

U mag aan onze adviezen en dienstverlening hoge eisen stellen, maar wij verwachten ook een paar dingen van u:

- Wij verwachten in elk geval dat u tijdig de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade namelijk blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan de verzekeraar gerechtigd zijn, op grond van de verzekeringsvoorwaarden, de schade niet of niet geheel te vergoeden, dan wel de verzekeringsovereenkomst op te zeggen.
- Indien u elders ook verzekeringen heeft lopen, dan is het voor ons belangrijk om dit weten. Om onder- of juist oververzekering te voorkomen is een compleet beeld van uw verzekeringen noodzakelijk.
- Indien er zich in uw persoonlijke situatie en/of verzekerde zaken wijzigingen voordoen, dan verwachten wij van u dat u dit aan ons doorgeeft. Dit is belangrijk om te voorkomen dat belangrijke risico's onverzekerd blijven. Onder wijzigingen vallen onder meer de volgende onderwerpen: geboorte, samenwonen, huwelijk, scheiding, overlijden, wijziging van bestemming van uw woning, wijziging van beroep, relevante verandering van inkomen, beëindiging dienstverband, aanschaf van kostbare zaken, vervanging van verzekerd object (bijvoorbeeld een auto), aan- en verbouw van uw woning, verhuizing en beëindiging van of wijziging in elders lopende verzekeringen.
- Wij onderhouden alle contacten met de verzekeraar. In het geval uzelf in contact wilt staan met de verzekeraar, dan stellen wij deze daarvan op de hoogte. Graag worden wij dan wel door u op de hoogte gesteld van eventuele rechtstreekse communicatie met de verzekeraar.
- Wij vragen u de gegevens in de ontvangen stukken te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen, aan ons door te geven. Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden ontstaan. Zijn de kentekens of andere gegevens goed overgenomen, klopt de dekking? Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, neemt u dan even contact met ons op. Wij zullen dit dan laten corrigeren.



BEËINDIGING RELATIE

U heeft het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt uw verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen aan de adviseur van uw keuze.

Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. De bestaande verzekeringscontracten die u bij ons gesloten heeft, blijven dan wel in stand. De zorgplicht van uw verzekering ligt namelijk bij ons totdat een andere intermediair deze zorgplicht overneemt.



KLACHTEN

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij doen dan ons uiterste best om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 070 - 3 338 999

E-mail: consumenten@kifid.nl

Internet: www.kifid.nl



UW PRIVACY

Uw persoonsgegevens

Om u goed te kunnen adviseren welke financiële producten bij uw situatie passen, gaan wij met u in gesprek. In dit gesprek stellen wij u verschillende vragen. Deze vragen hebben betrekking op uw kennis van en ervaring met financiële diensten, uw financiële situatie, zoals inkomen, uitgaven en vermogen, uw wensen en behoeften voor zover relevant voor het financiële advies en uw bereidheid om bepaalde risico's zelf te dragen, dan wel uw wens om deze juist af te dekken, bijvoorbeeld door middel van een verzekering.

Met de gegevens die wij van u ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Ook hebben al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

Wij gebruiken de gegevens die wij van u krijgen om een analyse van uw financiële situatie te maken. Hieruit volgt dan ons advies over welke maatregelen u kunt nemen om de door u gewenste financiële zekerheid te realiseren. Dat kan betrekking hebben op de opbouw van uw pensioen, het verzekeren van bepaalde risico's of het verkrijgen van een financiering.

Zowel in het kader van het opstellen van dit advies als wanneer u ons vraagt onderdelen van dit advies uit te voeren, kan het voorkomen dat wij contact moeten zoeken met verzekeraars, geldverstrekkers, expertisebureaus, arbeidsdeskundigen en anderen die relevant zijn bij de uitvoering van de voor u te realiseren financiële zekerheid.

Bij verzekeraars en geldverstrekkers gaat het dan om de informatie die zij nodig hebben om te kunnen bepalen of en zo ja onder welke condities zij aan u een offerte willen uitbrengen voor een verzekering of krediet. Bij expertisebureaus gaat het om gegevens die nodig zijn om de waarde van uw pand of andere bezittingen te kunnen taxeren. Bij arbeidsdeskundigen gaat het om uw contactgegevens, zodat de arbeidsdeskundige in het kader van een aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsverzekering contact met u kan zoeken.

Wij geven de van u ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door wanneer dat nodig is om een bepaald onderdeel van uw opdracht uit te voeren. Wij geven daarbij alleen die gegevens door die deze derden ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor u uit te voeren.

Wij bewaren de gegevens niet langer dan nodig om de opgedragen werkzaamheden voor u uit te voeren. Uiterlijk vijf jaar nadat de verzekeringen en/of kredieten die wij voor u tot stand hebben gebracht zijn geëindigd, vernietigen wij de persoonsgegevens die wij van u in dit kader hebben ontvangen.

Uw rechten

U bent onze klant. Dus u heeft het recht om te bepalen welke gegevens wij van u wel of niet ontvangen. Maar daarnaast heeft u nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

- U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.
- Wanneer u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn.
- Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek.
- Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen.
- Indien u dat wenst, kunt u ons vragen uw gegevens door te zenden aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.
- Wanneer wij van derden persoonlijke informatie over u ontvangen, bijvoorbeeld van uw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij u over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.

Wilt u hiervan gebruikmaken? Stuur dan een verzoek naar: Intermediair Assurantiën, Zeewinde 3-10, 9738 AM Groningen of stuur een e-mail naar: gegevensbescherming@intermediarbv.nl. Wilt u in dat geval een kopie van een identiteitsbewijs meesturen, zodat wij er zeker van zijn dat het verzoek door u is gedaan. Maak in deze kopie uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) onherkenbaar, om uw privacy te beschermen. Wij zullen zo spoedig mogelijk reageren op uw verzoek, in ieder geval binnen vier weken.

Informatieverstrekking

Het opstellen van een goed financieel advies kunt u vergelijken met het maken van een puzzel. Er zijn vele, afzonderlijke stukjes die bij het begin van onze werkzaamheden allemaal door elkaar liggen. Hebben wij alle stukjes tot onze beschikking, dan slagen wij er bijna altijd in om de puzzel op te lossen en u een compleet beeld te schetsen.

Maar wanneer u ons bepaalde informatie niet wenst te verstrekken of ons beperkingen oplegt in het gebruik hiervan, dan missen wij een of meerdere “stukjes” van de puzzel. Soms is dat niet onoverkomelijk om u toch een bepaald eindplaatje te kunnen schetsen. Wij zullen u er dan wel op wijzen, dat in dit advies bepaalde gaten kunnen zitten omdat wij niet over alle informatie konden beschikken en wat de consequenties hiervan voor u kunnen zijn.

Missen wij te veel informatie, dan kunnen wij geen verantwoord advies opstellen en zullen wij u mededelen dat wij onze werkzaamheden voor u niet kunnen uitvoeren.

Klachten persoonsgegevens

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Heeft u vragen over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op: Intermediair Assurantiën, Zeewinde 3-10, 9738 AM Groningen of per e-mail: gegevensbescherming@intermediarbv.nl. Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Mocht u klachten hebben over de wijze waarop ons kantoor met uw persoonsgegevens is omgegaan, dan spreken wij de wens uit dat u hierover contact opneemt met de directie van ons kantoor. Wij beloven u dat deze klacht onze aandacht krijgt.

Mocht u toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.



INTERN BELONINGSBELEID

Assurantiebedrijf Intermediair B.V. voert een beheerst beloningsbeleid dat in lijn is met de geldende wet- en regelgeving. Het beloningsbeleid omvat elke vorm van beloning en heeft betrekking op alle medewerkers binnen de organisatie met uitzondering van de schoonmaaksters. De beloning van onze medewerkers bestaat voor het grootste gedeelte uit een vast salaris. De vaste salarissen zijn bij ons bedrijf marktconform.

Het beloningsbeleid van Assurantiebedrijf Intermediair B.V. is gericht op het bevorderen, aantrekken en behouden van goed gekwalificeerde medewerkers. Dit alles binnen een beheerste en integere bedrijfsvoering en gericht op de lange termijn. Dit betekent o.a. dat we waar mogelijk zullen voorkomen dat medewerkers door de beloningen geprikkeld zouden worden tot onzorgvuldig behandelen van de klant en niet nakomen van onze zorgplicht.

Daarnaast willen we met ons beloningsbeleid de focus leggen op de belangen van onze klanten en de onderneming op de langere termijn. Ook zal een gezonde, stimulerende werking uit moeten gaan van het gehanteerde beloningsbeleid.

We beoordelen en sturen onze medewerkers regelmatig aan op integer, solide en klantgericht handelen. Deze beoordeling bepaalt de hoogte van het vaste salaris.

Voor nadere informatie over ons beloningsbeleid, verwijzen we u naar ons beloningsdocument.



Intermediair Assurantiën, aangenaam!

Intermediair Assurantiën is een allround financieel dienstverlener. Intermediair staat voor duidelijkheid in dienstverlening, helderheid over financieel complexe producten, zekerheid als het om verzekeringen gaat en zakelijkheid voor ondernemers. Typerend voor onze dienstverlening is de hoge mate van persoonlijke betrokkenheid.

Wij zijn ons bewust dat wij boven alles werken voor onze klanten, zowel bedrijven als particulieren.

Deze betrokkenheid koppelen wij aan deskundigheid en een proactieve opstelling. En dit doen wij met volle inzet, 365 dagen per jaar en 24 uur per dag. Wij zijn er voor úw belangen, úw gemak en úw toekomst.